



Défaut rencontré	Effet pour le client	Cause identifiée	Sévérité (S)	Fréquence (F)	Criticité = S * F	Plan d'action proposée
Barette d'attache boîte <b>cassée</b>	La montre est inutilisable	Dimensionnement du diamètre trop faible	3	5	15	Reconcevoir le système par le <b>bureau technique</b>
Fermeture trop dure	Le client est indisposé	La dureté n'est pas contrôlée	<b>4</b>	<b>3</b>	12	Agir sur le <b>fournisseur</b> pour qu'il contrôle la dureté
Maillons qui coincent	<b>Inconfort pour le client</b>	Usinage hors cotes	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	Pas d'action
Maillons qui se démonte	La montre est inutilisable	Goupille hors tolérance au mini	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>Renforcer le contrôle des goupilles</b>
Vis de réglage qui <b>dépassent légèrement</b>	Gêne esthétique peu perceptible	Profondeur de taraudage trop faible	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	Pas d'action
Problème d'allergie	Le client consulte <b>un médecin</b>	La cause est <b>complexe</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	5	Pas d'action