

Marchés	Défauts rencontrés						Total
	Barette d'attache boîte cassée	Fermeture trop dur	Maillons qui coincement	Maillons de bracelet démontés	Vis de réglage qui dépassent	Problème d'allergie	
Europe	5	20	12	4	25	1	67
Asie	6	30	10	10	10	0	66
Moyen- Orient	5	40	15	6	15	0	81
Amériques	8	20	13	10	25	0	76
Total	24	110	50	30	75	1	290

Liste des défauts rencontrés et de leurs effets sur les clients :

- Barette d'attache boîte cassée ayant comme effet de rendre la montre inutilisable
- Fermoir trop dur ayant comme effet d'indisposer le client
- Maillons qui coincent ayant comme effet un inconfort pour le client
- Maillons de bracelet démontés ayant comme effet de rendre la montre inutilisable
- Vis de réglage qui dépassent ayant comme effet une gêne esthétique peu perceptible
- Problème d'allergie ayant comme effet de provoquer une forte réaction cutanée et de nécessiter une consultation médicale

Après analyse, les causes suivantes ont été identifiées pour chacun des défauts

- Barette d'attache boîte cassée : le dimensionnement du diamètre selon les plans est trop faible.
- Fermoir trop dur : le fournisseur n'a pas contrôlé la dureté de sa matière avant la livraison
- Maillons qui coincent : maillons usinés hors cote, trop grand par rapport à leur tolérance
- Maillons de bracelet qui se démontent : le serrage fonctionnel entre la goupille lisse et le trou alésé n'est pas respecté, car le diamètre de goupille est trop faible
- Vis de réglage qui dépassent : le taraudage n'est pas assez profond
- Problème d'allergie : le problème reste techniquement et médicalement complexe

Selon décision du groupe de travail (GT), les Niveaux de Priorité de Risques (NPR) inférieurs à 10 ne seront pas traités. Seuls les NPR égaux ou supérieurs à 10 doivent faire l'objet d'une action à proposer.

Grille de la sévérité des effets de la défaillance :

Sévérité des effets de la défaillance		
Niveau	Valeur	Description
Négligeable	1	La défaillance est minime et le client ne s'en aperçoit pas
Mineur	2	La défaillance est mineure, le client peut la déceler mais ne provoque qu'une gêne légère (peu perceptible)
Moyen	3	La défaillance indispose le client
Grave	4	La défaillance provoque le mécontentement du client - Le produit dysfonctionne
Majeur	5	La défaillance provoque un grand mécontentement du client - Le produit est inutilisable ou est perdu

Grille de la Fréquence des défaillances :

Fréquence de la défaillance		
Niveau	Valeur	Description
Exceptionnel	1	La défaillance ne s'est jamais produite de mémoire de participant : Probabilité $\leq 1/100'000$
Rare	2	La probabilité que la défaillance se produise est faible : $1/100'000 < \text{Probabilité} \leq 10/100'000$
Occasionnel	3	La défaillance se produit de temps en temps : $10/100'000 < \text{Probabilité} \leq 100/100'000$
Fréquent	4	La défaillance s'est déjà produite à plusieurs reprises : $100/100'000 < \text{Probabilité} \leq 500/100'000$
Certain	5	La défaillance se produira certainement : Probabilité $> 500/100'000$