





FORMATION CONTINUE

## Conduite de collaborateurs pour chefs d'atelier et managers



[S'inscrire](#)



-  4 jours (1 jour par semaine)
-  Selon détails des cours ou en entreprise
-  Fr. 2'800.- (Fr. 4'000.- pour les entreprises non-conventionnées)
-  Attestation délivrée par la Convention patronale et reconnue par la branche

Les équipes ne sont pas performantes par hasard. Leurs leaders savent motiver leurs collaborateurs, communiquer et les accompagner au quotidien avec bienveillance afin non seulement d'obtenir les résultats attendus mais de leur offrir un cadre de travail agréable et stimulant.

Au-delà de leurs compétences techniques, ils ont développé un leadership qu'ils exercent à bon escient. Cette formation permettra aux responsables d'équipes de s'approprier les fondamentaux du management des collaborateurs. Il mettra à leur disposition les outils et techniques managériales utiles au quotidien et qu'ils pourront mettre en place afin de répondre aux besoins d'encadrement de leurs équipes.

### Objectifs de la formation

Au terme de leur parcours de formation, les responsables d'équipe auront :

1. Compris l'importance des compétences sociales (*softskills*) dans le management des équipes
2. Mis en évidence leurs forces et leurs opportunités dans l'accompagnement de leurs collaborateurs
3. Exercé des outils pragmatiques et utilisables au quotidien afin d'encore mieux interagir avec leurs équipes
4. Echangé sur leurs bonnes pratiques et travaillé sur des cas concrets issus de leur pratique

## Thématiques du programme de formation

1. Les compétences, la crédibilité et la responsabilité du manager
2. Son style de comportement et comment l'adapter afin de favoriser les relations de travail harmonieuses
3. Les bases de la communication et les principaux outils à utiliser dans ses interactions avec ses collaborateurs, collègues et supérieurs hiérarchiques
4. L'entretien de recrutement
5. Les feedbacks comme outil de performance et de motivation
6. La gestion des situations conflictuelles
7. Le cycle de management de la performance de la fixation des objectifs à leurs évaluations

## Détails du programme

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4
Travaux préparatoires pour jour 1	Les compétences, la crédibilité du manager Réflexions et mise en situations	Travaux préparatoires pour jour 2	Travaux préparatoires pour jour 3	Travaux préparatoires pour jour 4
	Son style de comportement et comment l'adapter afin de favoriser les relations de travail harmonieuses Modèles, réflexion et mises en situations			
		Les bases de la communication Techniques et exercices pratiques	Les feedbacks comme outil de performance et de motivation Théorie, techniques et mise en situations	Le cycle de management de la performance de la fixation des objectifs et leurs évaluations Modèles, réflexions, exercices pratiques et mises en situation
		L'entretien de recrutement Techniques et exercices pratiques	La gestion des situations conflictuelles Modèles et mises en situations	Fixation d'un objectif de développement personnel

## Techniques pédagogiques

- Approche pragmatique et orientée solution
- Formation participative & interactive
  - Réflexions en sous-groupe
  - Mises en situations et jeux de rôles
  - Classe inversée
- Documentation de cours en ligne

Pour plus d'informations :

Mme **Frédérique Maillard**  
Spécialiste Formation professionnelle  
[f.maillard@cpih.ch](mailto:f.maillard@cpih.ch)



Corinne Martino



Joanna Bessero

**Vos formatrices**

032 910 03 83